

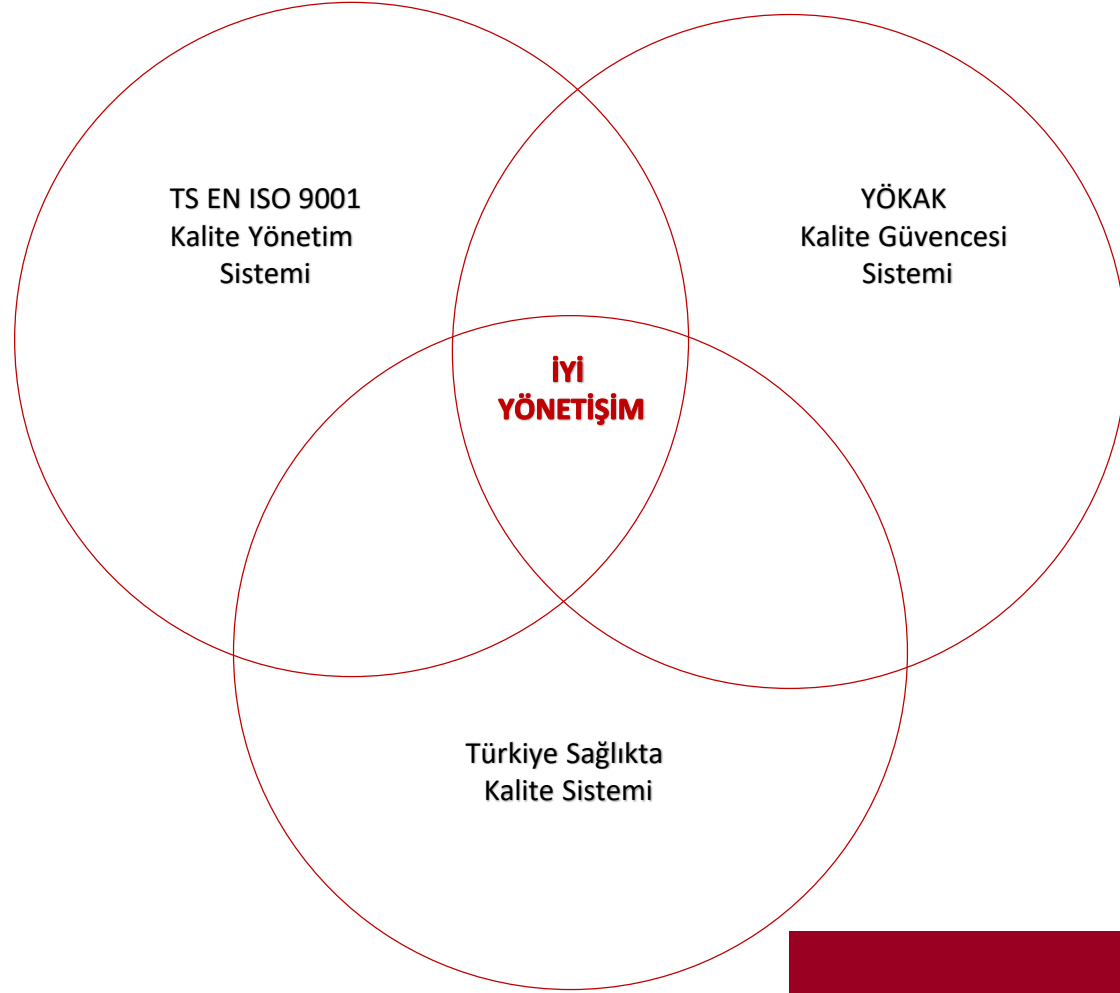


KURUMSAL KALİTE YÖNETİMİ EĞİTİMİ

Uğur KILIÇ
Endüstri Mühendisi

12.01.2024





Kalite Sistemleri;

- ✓ İşlerin standartlaştırılmasını,
- ✓ Kişiyeye bağımlılığın en aza indirgenmesini,
- ✓ Yeni çalışanların uyum süresinin azaltılmasını,
- ✓ Aynı, ölçülebilir, karşılaştırılabilir metrikler üzerinden değerlendirmeyi,
- ✓ Proaktif (Önleyici) yaklaşımın kurum kültürüne kazandırmayı,
- ✓ Sağlıklı bilgi akışını sağlar.

Kısaca Kalite Sistemleri;

- ✓ Kurumun hizmet sunumundaki tüm aşamaları belirleyerek, **Kurumun hizmet sunumuna ilişkin kılavuzunu** oluşturmayı,
- ✓ Her defasında aynı kalitede sonucun alınacağı **süreçleri** yaratmayı amaçlamaktadır.

ANA AMAÇ

Uluslararası kabul görmüş bir yönetim sistemine uygun olarak;
Kurumun hizmet sunum kalitesinin sürekliliğini sağlamaktır.

**KALİTE SİSTEMLERİNDE
SAĞLAM BİR YAPI OLUŞTURMAK İÇİN
ETKİN BİR DOKÜMANTASYONA
SAHİP OLMAK GEREKİR.**

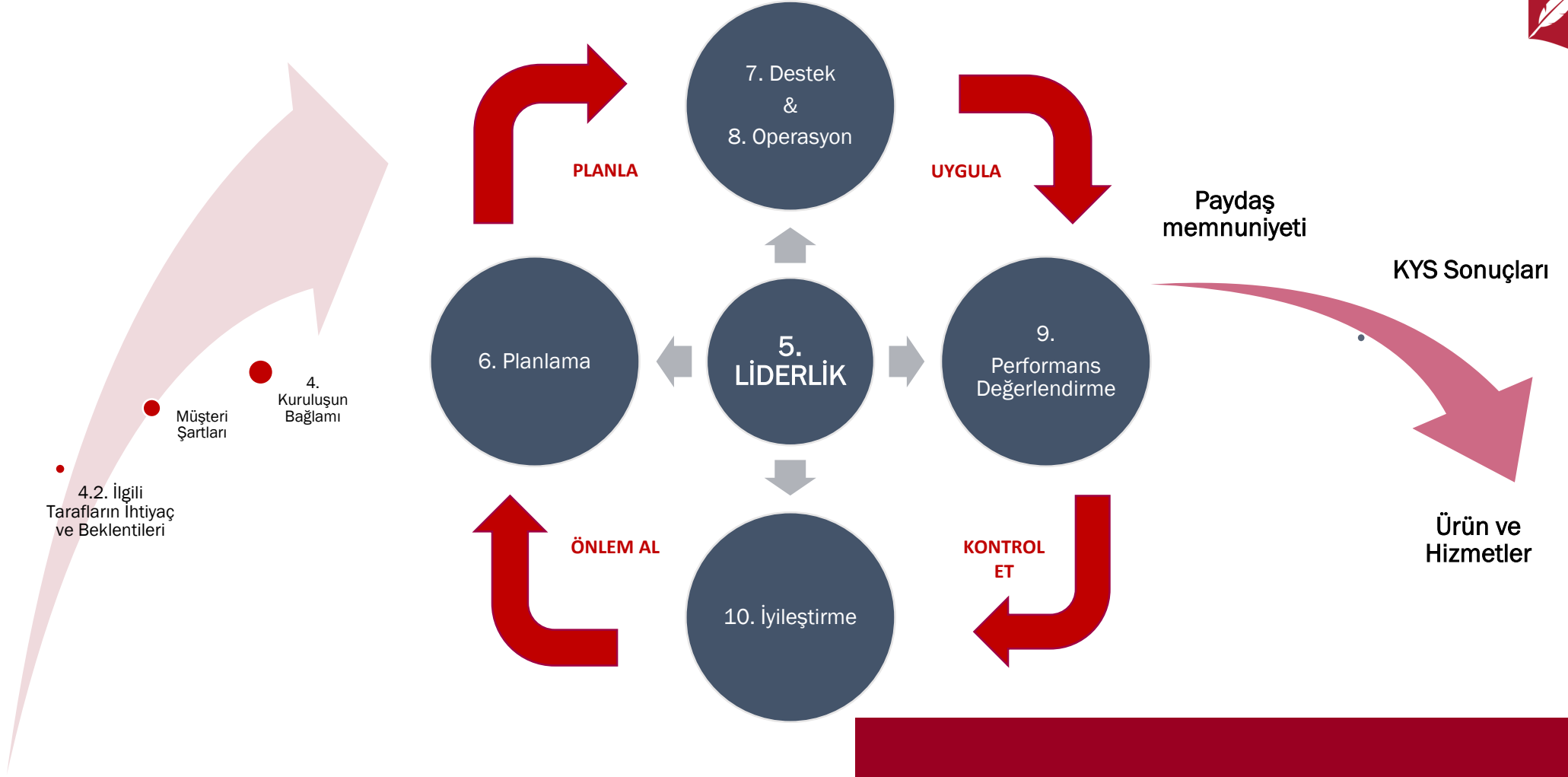
TS EN ISO 9001:2015

GENEL BAKIŞ



K-Q
TSE-ISO-EN
9000





TÜRKİYE SAĞLIKTA KALİTE SİSTEMİ

GENEL BAKIŞ

KURUMSAL HİZMETLER	HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER	SAĞLIK HİZMETLERİ	DESTEK HİZMETLERİ	GÖSTERGE YÖNETİMİ
<ul style="list-style-type: none">• Kurumsal Yapı• Kalite Yönetimi• Doküman Yönetimi• Risk Yönetimi• Kurumsal Verimlilik• İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi• Afet ve Acil Durum Yönetimi• Eğitim Yönetimi• Sosyal Sorumluluk	<ul style="list-style-type: none">• Hasta Deneyimi• Hizmete Erişim• Sağlıklı Çalışma Yaşamı	<ul style="list-style-type: none">• Hasta Bakımı• İlaç Yönetimi• Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü• Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri• Radyasyon Güvenliği• Diş Protez Laboratuvarı Hizmetleri• Ameliyathane• Evde Sağlık Hizmetleri	<ul style="list-style-type: none">• Tesis Yönetimi• Otelcilik Hizmetleri• Bilgi Yönetim Sistemi• Malzeme ve Cihaz Yönetimi• Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri• Atık Yönetimi• Dış Kaynak Kullanımı	<ul style="list-style-type: none">• Göstergelerin İzlenmesi

YÖKAK KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

GENEL BAKIŞ

1. Liderlik ve Kalite
2. Misyon ve Stratejik Amaçlar
3. Yönetim Sistemleri
4. Paydaş Katılımı
5. Uluslararasılaşma

Liderlik Yönetişim ve Kalite

Eğitim ve Öğretim

1. Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi
2. Programların Yürütülmesi
3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri
4. Öğretim Kadrosu

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları
2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler
3. Araştırma Performansı

Araştırma ve Geliştirme

Toplumsal Katkı

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları
2. Toplumsal Katkı Performansı

4 Ana Başlık, 14 Ölçüt ve 46 Alt Ölçüt

- ✓ **Misyon, Vizyon ve Değerler (KKU01.02)**
- ✓ **Kalite Doküman Yönetimi (KDY01.05)**
- ✓ **ÜBYS Destek Yönetim Sistemi**
- ✓ **ÜBYS Elektronik Belge Yönetim Sistemi**
- ✓ **ÜBYS Kişisel Memur İşlemleri (İzin Modülü vb.)**
- ✓ **İKÇÜ Webmail**

✓ **Misyon (Özgörev)**

Gelişmiş yöntem ve tekniklerin ışığında; yeniliklere açık, meslek ahlakına ve hasta haklarına saygılı diş hekimleri, uzmanlar ve akademisyenler yetiştirip diş sağlığının korunması ve tedavisi için gerekli faaliyetleri yürütmeyi kendisine görev sayar.

✓ **Vizyon (Özbakış)**

Uluslararası standartlarda eğitim veren, yapılan araştırmalarla diş hekimliği biliminde ufuk açarak yaşam boyu öğrenmeyi ve sürekli gelişimi hedefleyen, hizmet verdiği ve bünyesinde eğitim alan ve çalışanlarının memnuniyetini ön planda tutan bir kurum olmaktır.

✓ Hedeflerimiz

- ✓ Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek eğitim kalitesi ile lisans ve lisansüstü eğitimde lider merkezlerden biri olmak
- ✓ AB üyesi ülkeler ile diploma denkliğini sağlamak
- ✓ Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarını % 80'de tutmak
- ✓ AR-GE laboratuvarı kurmak
- ✓ Diş hekimliğinde uzmanlık eğitiminde en üst düzeyde tercih oranına sahip olmak
- ✓ Toplumun ağız ve diş sağlığına en ileri teknoloji ile hizmet veren lider kurum olmak
- ✓ Hasta memnuniyet oranını yüksek tutmak
- ✓ Genel anestezi altında kapsamlı ağız ve diş sağlığı hizmetlerini sunabilmek.

✓ Değerlerimiz

- ✓ Şeffaflık
- ✓ Yenilikçilik
- ✓ Katılımcılık
- ✓ Toplumsal sorumluluk
- ✓ Hesap verebilirlik
- ✓ Liyakat
- ✓ Estetik Duyarlılık

ÜBYS KALİTE DOKÜMAN YÖNETİM SİSTEMİ (KDYS) GENEL BİLGİLENDİRME

menü

Birim Değiştir

Birim Değiştir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ > DOKÜMANLAR > Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı > Profil >

İÇERİK

İmza Bekleyenler

İÇERİK

Kalite Politikası

İÇERİK

Kalite El Kitabı

İÇERİK

Prosesler

İÇERİK

Organizasyon Şemaları

İÇERİK

Görev Tanımları

İÇERİK

Prosedürler

İÇERİK

Talimatlar

İÇERİK

Rehberler

İÇERİK

İş Akışları

İÇERİK

Planlar

İÇERİK

Listeler

İÇERİK

Formlar

İÇERİK

Yürürlükten Kaldırılanlar

10

İÇERİK

Görev Tanımları

1

İÇERİK

Prosedürler

2

İÇERİK

Talimatlar

2

İÇERİK

Rehberler

ÜBYS DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

GENEL BİLGİLENDİRME

Destek Taleplerim

ÜBYS Destek

Bilgi İşlem

Destek Hizmetleri

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü

Lacab

Öğrenci Bilgi Sistemi

Santral Hizmetleri

Yapı İşleri

Sıkça Sorulan Sorular

Arama

Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekeçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Detay
146783	10-01-2024 16:25	Elektrik, Zayıf Akım ve Telefon	Dış hekimliği fakültesi klinik hizmetlerinin sunumunda bakteri vb. sağlık problemlerine sebep olabilecek etkilere ortadan kaldırılması amacıyla uv florasanlar bulunmaktadır, bu florasanlarında hasta olmadığı zamanlarda kullanılması gerekmektedir, bu nedenle hasta olmadığı zamanlarda akşam vakitlerinde aktif olabilmesi amacıyla, zaman rölesine ihtiyaç bulunmaktadır.	Talep Gerçekleşti		Ufuk KAYALAR	Elektrik Atölyesi	İşlem Tamamlandı Onay.Servis talebi sonlandırıldı.	
146737	10-01-2024 13:37	Elektrik, Zayıf Akım ve Telefon	fakültemiz klinik alanlarında bulunan florasanların bir çoğu bozulmuş olup değişmesi gerekmektedir. Daha önceden kasaları ile yolladığınız asma florasan kasalarının teslim alınarak deponuzda bulunan 100 adet çalışan kasalardan fakültemize göndermenizi talep ediyoruz.	Talep Gerçekleşti		Ufuk KAYALAR	Elektrik Atölyesi	İşlem Tamamlandı Onay.Servis talebi sonlandırıldı.	
146591	09-01-2024 10:55	Mekanik ve Tesisat Arızaları	Fakültemiz yağmur suyu atık logarında bulunan 220 volt ve 2 inç motor bozulmuş	Talep Gerçekleşti		Ufuk KAYALAR	Mekanik ve Tesisat Atölyesi	İşlem Tamamlandı Onay.Servis talebi sonlandırıldı.	

ÜBYS ELEKTRONİK BELGE YÖNETİM SİSTEMİ

GENEL BİLGİLENDİRME

- Gelen
- Giden
- Bekleyenler 26
- İmza Bekleyenler 0
- Paraf Bekleyenler 1
- İşlem Bekleyenler 25
- İnceleme Bekleyenler 0
- İşlenenler
- İade Etiklerim 489
- İptal Edilenler 198
- İade Edilenler (Yeni) 115
- İade Edilenler 3
- Dış Hekimliği Fakültesi Rektörlük
- Bekleyenler 0
- İşlenenler
- İade Etiklerim 0
- İptal Edilenler 5
- İade Edilenler (Yeni) 30
- İade Edilenler 10
- Dış Hekimliği Teknik Birim Dış Hekimliği Fakültesi
- Bekleyenler 0
- İşlenenler
- İade Etiklerim 0
- İptal Edilenler 0
- İade Edilenler (Yeni) 0
- İade Edilenler 0

- Tümünü Seç 20 Sırala
- Dış Hekimliği Fakültesi 10.01.2024 Sağlıkta Kalite Standartları SKS-ADSH Seti (Açılama Programı) 2400003891
- Personel Daire Başkanlığı 08.01.2024 2024 Yılı Kurumsal Hizmet İçi Eğitim Talepleri 2300136586
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 05.01.2024 Dış Paydaş Anketi 2400001174
- Dış Hekimliği Fakültesi 02.01.2024 Yangın Söndürme Cihazları 2400000212
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 03.01.2024 2023 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu Hk. 2400001063
- Dış Hekimliği Fakültesi 26.12.2023 2024 Yılı Hizmet İçi Eğitim Planı [Yeni Doküman Talebi] 2300147722
- Dış Hekimliği Fakültesi 28.12.2023 Sosyal Sorumluluk Projeleri 2300148428
- Proje Genel Koordinatörlüğü 25.12.2023 Sosyal Sorumluluk Projeleri 2300145393
- Restoratif Dış Tedavisi A.B.D 25.12.2023 Paydaş Geri Bildirim Yönetim Sistemine İletilen Şikayet 2300147031

IZMİR KATIP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
IZMİR KATIP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Dış Hekimliği Fakültesi

Sayı : E-24090527-060-2400003891
Konu : Sağlıkta Kalite Standartları SKS-ADSH Seti (Açılama Programı) 10.01.2024

DAĞITIM YERLERİNE

Fakültemizde iş ve işleyişin yürütülmesi esnasında sağlık ile ilgili riskleri engellemek üzere akademik ve idari personelin Sağlık Tarama Planı (PL/DİŞ/01)'na uygun olarak belirtilen testleri 09.02.2024 tarihine kadar yaptırıp, sonuçların uzman hekim tarafından değerlendirilip getirilmesi Sağlıkta Kalite Standartları gereği zorunlu olup ilgili yazıyı biriminizde görev yapan tüm akademik ve idari personele tebliğ edip tebliğ belgelerini üst yazı ekinde dekanlığa bildirilmesi hususunda; Bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.

Tüm Çalışanlar: Hepatiti Markaları - Anti HIV , Anti HCV, Anti HAV IGM, Anemnez

Temizlik Personelleri: Tüm çalışan testlerine ek olarak Genel Muayene Hepatit A

Protez Laboratuvarları Çalışanları: Tüm çalışan testlerine ek olarak Akciğer Grafisi, SFT, Odio takibi, Hepatit A

Radyoloji Çalışanları : Tüm Çalışan testlerine ek olarak Dozimetre takipleri, Hemogram ve Periferik yayma, göz dermatolojik muayenesi, troit fonksiyon testleri, Troid USG

Dış Hekimliği ve ADS Öğrencileri : Hepatiti Markaları - Anti HIV , Anti HCV, Anti HAV IGM, Anemnez

İletişim İçin:

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon
Sevcan BAŞKAN	Hemşire	0 506 8269158

İlgili Sağlık Tarama Planı (PL/234/01)'na UBYS Kalite Doküman Yönetimi V2/Planlar menüsünden ulaşılabilir.
<https://mbs.ikc.edu.tr/OMS/KaliteYonetimSistemi/KaliteDokumanYonetimi/Dokumanlar#nlanlar>

İşlem Başarıyla gerçekleşti.

Seçili belgeler KDYS Masörüne eklendi.

Uğur Kılıç tarafından işlem alınmayı bekliyor

Genel Bilgiler

Belge No : 2400003891
Belge Tarihi : 10.01.2024
Konu : Sağlıkta Kalite Standartları SKS-ADSH Seti (Açılama Programı)
Üretildiği Yer : Dış Hekimliği Fakültesi
Üreten Kişi : Safiye Özer
Belge Türü :
Gizlilik Derecesi : Yok
İvdedlik Derecesi : Normal
Teslimat Tipi : -
Notlar : -

Gönderen

Dış Hekimliği Fakültesi

Alıcılar

Ağız, Diş Ve Çene Cerrahisi A.B.D. (Klinik Bilimler Bölümü)
Ağız Diş Ve Çene Radyolojisi A.B.D. (Klinik Bilimler Bölümü)
Endodonti A.B.D. (Klinik Bilimler Bölümü)
Ortodonti A.B.D. (Klinik Bilimler Bölümü)
Pedodonti A.B.D. (Klinik Bilimler Bölümü)

Detay...

İmzacılar

Ad Soyad	İmza Tipi	İmza Tarihi
Dış Hekimliği Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Gülten Kavak	İmza	10.01.2024 11:10

ÜBYS KİŞİSEL MEMUR İŞLEMLERİ

GENEL BİLGİLENDİRME



menü



İzin Formu Oluştur



KİŞİSEL BİLGİLER MENÜSÜ

Kimlik Bilgileri

Memur Bilgileri

İletişim Bilgileri

Aile Bireyleri

Öğrenim - Kurs Bilgileri

Yabancı Dil Bilgileri

Askerlik Bilgileri

Hizmet İçi Eğitim Bilgileri

Kurum Dışı Eğitim ve Sertifikasyon Bilgileri

İzin - Rapor Bilgileri

Maaş Bilgileri

Belge İstekleri

İZİN - RAPOR BİLGİLERİ

Geçen Seneden Kalan İzni

3

Bu Seneki İzni

20

Bu Sene Kalan İzni

23

Yıl Seçiniz

Yıl değeri giriniz...

Filtrele

Filtreyi Kaldır

İzin Türü	İşe Başlangıç Tarihi	Yol Süresi	İzin Süresi	Belge No	Belge Durumu	İşlem	EBYS'de Gör
Yıllık izin	28.12.2023	0	1	2300148059	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	22.11.2023	0	2	2300130995	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	24.10.2023	0	1	2300119259	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	08.09.2023	0	4	2300095396	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Refakat izni	03.09.2023	0	90	2300055715	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	06.06.2023	0	1		İPTAL EDİLDİ		EBYS'de Gör
Refakat izni	03.09.2023	0	90		İPTAL EDİLDİ		EBYS'de Gör
Yıllık izin	02.06.2023	0	1	2300053457	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	01.06.2023	0	3	2300051882	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	27.05.2023	0	5	2300049169	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	27.05.2023	0	5		İPTAL EDİLDİ		EBYS'de Gör
Yıllık izin	13.05.2023	0	1	2300048107	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	21.04.2023	0	1	2300042249	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	14.04.2023	0	1	2300040164	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	08.04.2023	0	1	2300037614	ONAYLANDI		EBYS'de Gör
Yıllık izin	01.04.2023	0	5	2300032350	ONAYLANDI		EBYS'de Gör

Kişisel Bilgiler

İKÇÜ WEBMAIL

GENEL BİLGİLENDİRME



UĞUR KILIÇ



★ Belge Yöneticisi



Kişisel



Mesajlar

0



Anketler

Mesajlar

0



Hsp.Ayar



Kullanıcı Portal Ayarları

Hızlı Linkler



Telefon Rehberi



Web Sayfası



ÜBYS Destek



Kurumsal E-Posta



Akıllı Kart



Kurumsal Değerlendirme



Geri Bildirim Yönetim Sistemi

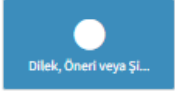
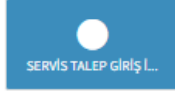
Bilgilendirmeler

● Bilgilerim

Kadro Ünvanı :Mühendis

Kadro Birimi :Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Kişisel Kısayollar



MESAJLAR

UK Uğur Kılıç

Q Kişi veya Sohbet Ara...

Q Mesaj Ara...

Mesaj Yaz...

Elektronik Belge Gezini (Widget)

Tümü	'Belge No' veya 'İçerik' ara...	EBYS
Diş Hekimliği Fakültesi	Santral/Dahili Numaralar Kontrol Formu [Revize Doküman Talebi]	11.01.2024 2400005442
Diş Hekimliği Fakültesi	Ar-Ge ve Girişimcilik Komisyonu Üye Listesi [Revize Doküman Talebi]	11.01.2024 2400005272
Diş Hekimliği Fakültesi	Sağlıkta Kalite Standartları SKS-ADSH Seti (Aşılama Programı)	10.01.2024 2400003891

Memur Bilgileri (Widget)

Memur Bilgileri İzin-Rapor Bilgileri Kişisel Memur İşlemleri

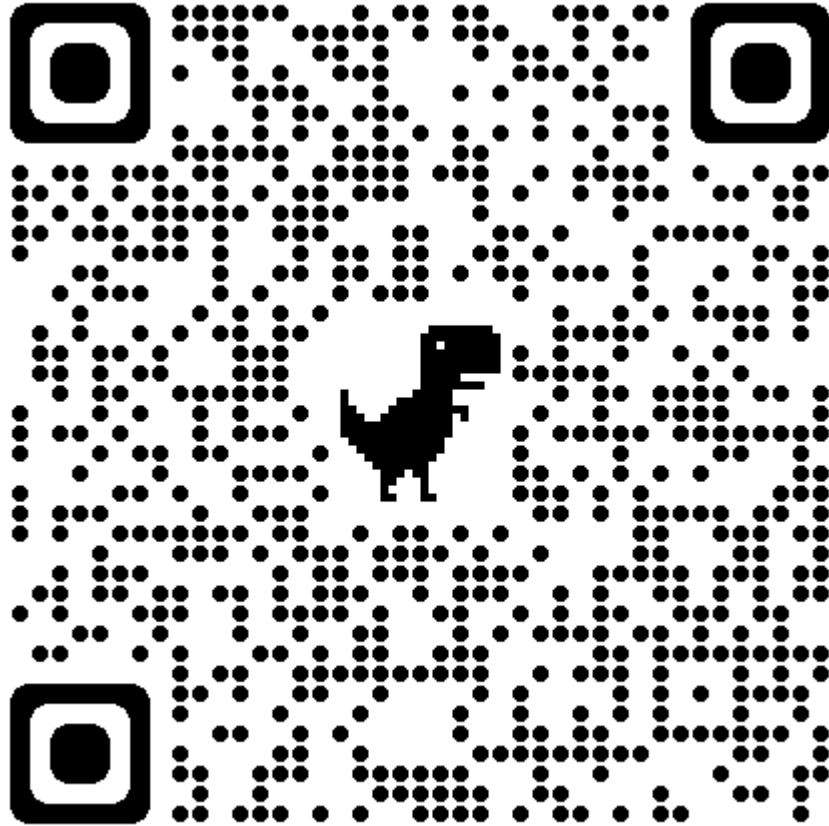
3 Geçen Seneden Kalan İzni

20 Bu Seneki İzni

23 Bu Sene Kalan İzni

SORU – CEVAP

EĞİTİM DEĞERLENDİRME ANKET FORMU





DEĞERLİ

KATILIMLARINIZ İÇİN

TEŞEKKÜR EDERİZ..

